

# Envidoc, conférences plénières

Prise de notes partagées

## **La spécificité de l'Information-Documentation en EEDD par Anne Lehmans en visioconférence - Maître de conférences en sciences de l'information et de la communication à l'université de Bordeaux**

Difficulté de catalogage des docs en DD.

Les professionnels rarement formé à l'usage de l'information, ils ont du mal à sortir des réseaux institutionnels, traditionnels, ils y sont habitués, cadre intellectuel fermé, pas formé aux questions de l'information ; idem pou cluster d'entreprise, utilise réseau sociaux mais pas pour la veille ; gros travail de formation à faire

- question sociale : multiplicité d'acteurs ; doivent communiquer entre eux pour des actions politiques.

Place essentielle du document.

Accompagner la gestion des connaissance : stockage, veille, suivi de projet

Traitement des métadonnées dans les projets : piste intéressante

Enjeux pragmatiques : concerne des savoirs dans l'action et des compétences.

Travail des doc : accompagnement de projets pour recherche de doc, gestion des connaissance, être à l'écoute, réactif, logique de design, démarche de projet collectif.

Comment les gens entrent dans l'information ? Certains utilisent que l'image (ex. architectes)

Principe de la reliance : favoriser dynamique participative dans gestion documentaire, distribution des connaissance et réseaux de savoirs partagés  
Patrimonialisation du savoir ; appropriation, comment on va garder les doc, notamment techniques, les utiliser, les ré-utiliser : gouvernance de l'information ?

## **L'évolution des métiers de l'Information-Documentation par Nathalie Berriau** - Présidente de l'ADBS (Association des professionnels de l'information et de la documentation) et coordinatrice générale du réseau

Ascodocpsy

présidente à titre bénévole, association des documentalistes

créée en 1963 : association des doc et des biblio spécialisé /1993 : assoc des prof des l'infodoc On parle toujours de la fin de notre métier. « les docs devraient disparaître », pas besoin car info en ligne, pas besoin de traiter l'info car traiter automatiquement, ni pour la recherche ; on entend que bas besoin de nous, mais on résiste.

On apprend la structuration, la recherche, la sélection, validation de l'info ; tout est nouveau, tout est pareil, nos compétences sont à mettre à jour mais toujours utiles.

On va apporter le sécurité d'une info validée.

Besoin d'un professionnel, il est le seul garnt de l'ino, même si tout le monde y à accès et peut en produire ; on va permettre le tri, la sélection et la mise à dispoistion dans environnement bruyant au niveau documentaire.

Rôle transversal dans la gouvernance de l'information dans les organisations (recherche, capitalisation, conservation).

## Carte métiers ADBS 2013 interactive

[http://www.adbs.fr/html/observatoire/carte\\_metiers\\_ADBS.pdf#KLINK](http://www.adbs.fr/html/observatoire/carte_metiers_ADBS.pdf#KLINK)

### - Compétences :

gestion de production de contenu

architecture de l'information (métadonnées)

veille (maîtrise de la variété des sources-podcasts, flux, rss, réseaux sociaux,...)

management et gestion de projet

droit

- Compétences transverses : communication, comprendre les attentes de l'entreprise, être centré sur les hommes et non les documents (être agile, souple)

- Savoir travailler en mode collaboratif pour accompagner la transition digitale des organisations ; souvent les gens ne savent pas collaborer avec le service d'à côté ; nous on a besoin de connaître ce qui se fait dans chaque service. Toujours susceptible de passer à un autre outil, on garde nos méthodes.

Conclusion : feuille de route : rester fixer sur l'info, continuer à acquérir compétences ; rarement associer à relation sociale et collaboratif ; qualité du service rendu à l'utilisateur

Sans oublier : agilité, ouverture, accompagnement, pensez hors cadre (ex. brise glace) ; l'utilisateur nous devons l'écouter.

À nous de montrer nos compétences !

## **Les réseaux documentaires en EEDD par Vianney Haeuw - Documentaliste du CAUE (Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement) du Nord, Chargé de cours Université Lille 3**

Rivedoc <http://www.rivedoc.org/>

réseau endogène : même personne moral

réseau hiérarchisé : tête de réseau

réseau avec structure dédiée pour l'animation

réseau distribué (rivedoc) : partenaires sur pied d'égalité

Réseaux sociaux :

twitter : pas trop, infobésité, comment consacrer du temps à toute cette info.

Missions et objectifs de Rivedoc, 27 membres : organismes, collectivités locales, association, universités

## **Débat**

importance de la relation, design, expérience utilisateurs

Comment faire pour passer d'une logique « pour les utilisateurs » à passer « à faire avec les utilisateurs » ?

Les infolabs

On parle des problématique de l'utilisateur, avant on n'allait pas vérifier auprès de lui ; toujours être en interaction avec lui : grpes de travail, enquête ; construire le produit avec lui.

Évaluation est primordiale, et vulgarisation.

- animation de réseau : un métier. Avoir double compétences.

- délocaliser le centre de ressources : qui deviennent une fonction et pas un lieux.

Construire avec l'utilisateur mais quand il connaît pas les outils ni méthode : pb on utilise termes de doc. Il faut leur parler deux, quels sont vos besoins ? Nous, on traduit ses besoins : twitter, base de données, sans utiliser langage de documentaliste... Demander en terme d'informations, voir comment les gens travaillent, la description d'un poste pour mettre en place des produits. Médiation, accompagnement, formation = documentaliste..